课程教学大纲

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称： | 物流学基础 | 学分/学时： | 5/80 |
| 课程类别： | 专业必修课 | 授课对象： | 物流管理专业二年级 |
| 预修要求： | 数学、管理学 |

**一、课程目标**

通过学习本课程，使学生基本掌握物流的基本理论、基本技术和物流管理的方法。包括学会采购物流、生产物流与销售物流等物流活动中的主要实践技能；掌握改善物流系统的方法与诀窍；掌握降低物流成本的方法与技巧；学习借鉴成功企业的物流运营模式等。在此基础上，将现代最新的物流理念、组织体系、现代科学技术和管理技术与物流实践紧密结合，培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，为学生进一步深入学习其他专业课程打下坚实的专业基础。

本课程融合课程思政内容，将德育内容融入课程体系，支撑和满足物流管理专业、供应链管理毕业要求的第3-2项要求，具体内容为：“**养成实事求是的精神，了解专业发展逻辑、人文精神、职业要求，具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。**”在教学过程中，注重对学生的价值引领。将科学的世界观和方法论贯穿教学始终，更多为学生讲授积极正面、乐观向上的企业案例和企业家案例；在教学内容选择上，注重专业知识的与时俱进，定期更新教学案例，介绍相关领域党政方针政策动态，使学生掌握科学的世界观和方法论，为学生一生成长奠定科学的思想基础。

通过理论教学和实践活动，达到以下课程目标：

1.了解物流学的基本概念和基本理论体系；了解物流学的历史沿革和未来发展趋势；针对物流问题，学会进行文献调查及现场调查的方法。（支撑毕业要求3-2，8-1）

2. 增强学生继续学习物流管理知识及从事物流管理职业的兴趣。（支撑毕业要求3-2，8-1）

3. 能够运用所学物流知识的基本体系，初步观察和分析物流活动，并初步具备上岗能力。（支撑毕业要求6-1，8-1，8-2，8-3）

4. 能够认识和分析企业物流中的运输、仓储、配送、信息技术等方面的问题。（支撑毕业要求3-2，3-3，3-4，6-1，8-1，8-2，8-3）

5. 具备物流思考和参与实践活动的能力，并为后续的物流专业知识的深入学习提供指南。（支撑毕业要求9-1）

课程目标支撑的毕业要求指标点如表 1 所示：

**表 1 课程目标与毕业要求指标点对应关系**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 课程 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 毕业要求3：职业规范 | 3-2了解专业发展逻辑、人文精神、职业要求。3-3具有自主学习和终身学习的意识。3-4有不断学习和适应发展的能力。 | H | H | M | H |  |
| 毕业要求6：职业精神 | 6-1具备敬业、守业的职业精神， |  |  | M | M | M |
| 毕业要求8：理论知识 | 8-1掌握现代物流的基础理论及基础知识、掌握现代物流的基本技能与方法.8-2熟悉国内外有关贸易、运输的政策与法规。8-3具有知识的实践应用能力。 | H | H | H | H | H |
| 毕业要求9：使用现代方法和工具 | 9-1掌握物流管理的基本定性和定量分析方法、具备市场调研、需求分析、物流规划，及分析和解决物流管理基本能力。 |  |  |  | H | H |

注：L—— 低相关支撑；M—— 中相关支撑；H——高相关撑

**二、课程教学内容和方法**

教学内容对课程目标的支撑关系、教学方法与评价依据如表 2 所示：

**表 2 教学内容和方法与课程目标的对应关系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学内容 | 教学方法 | 评价依据 | 课程目标 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.概述 | 课堂讲授、慕课学习 | 慕课学习成绩、期末考试 | √ |  |  |  |  |
| 2.物流服务 | 课堂讲授、课堂讨论、慕课学习 | 慕课学习成绩、课堂互动情况、期末考试 |  | √ |  |  |  |
| 3.物流需求预测 | 课堂讲授、课堂练习、慕课学习、案例分析设计 | 课堂练习成绩、慕课学习成绩、期末考试 |  | √ | √ | √ |  |
| 4.运输管理 | 课堂讲授、课堂讨论、慕课学习、案例分析设计 | 课堂互动情况、慕课学习成绩、期末考试 |  | √ | √ | √ |  |
| 5.库存管理 | 课堂讲授、课堂讨论、慕课学习、案例分析设计 | 课堂互动情况、慕课学习成绩、期末考试 |  | √ | √ | √ |  |
| 6.设施管理 | 课堂讲授、慕课学习 | 慕课学习成绩、期末考试 |  |  | √ |  |  |
| 7.物流信息技术 | 课堂讲授、慕课学习 | 慕课学习成绩、期末考试 |  |  | √ | √ |  |
| 8.国际物流 | 课堂讲授、课堂讨论、慕课学习、案例分析设计 |  |  |  | √ | √ |  |

课程教学的详细内容与要求如下：

**1. 概述**

**（1） 教学内容：**

●概论

物流的概念。包括物流的概念及由来、物流管理的范围和内容、现代物流管理的理念等。

●物流活动

包括运输、仓储、包装、流通加工、装卸等。

●物流的性质和作用

包括物流的性质、作用及物流在国民经济中的地位等。

**（2） 教学重点：**物流的概念、物流活动。

**（3） 教学难点：**物流的概念、现代物流管理的理念。

**（4） 教学要求：**理解物流的概念及其内涵，了解物流管理的研究对象、学科属性，课程内容及主要学习方法；通过介绍物流的概念、物流的理念、物流的构成，进一步加深对物流的生产性、物流的社会性和物流的服务性和物流在国民经济中的地位和作用的理解。从而为以后章节学习打下基础。

**[德育要素及内容]**

* **家国情怀。**以中国古代物流发展的辉煌成就和当今中国知名物流公司为世界经济所做贡献激发学生爱国主义和民族自豪感。

**2. 物流服务**

**（1） 教学内容：**

●物流服务的概念。

物流服务的概念，物流服务的内容物流服务质量的改进方法，理解物流服务差异化

●物流客户服务的内容和衡量指标。

●确定合适的客户服务水平。

包括客户服务水平与成本、销售和利润的关系，确定合适客户服务水平的方法等。

**（2） 教学重点：**物流服务的概念，物流服务的内容物流服务质量的改进方法，物流服务差异化的具体内容。

**（3） 教学难点：**企业的物流服务进行基础的设计。

**（4） 教学要求：**了解物流服务的相关内容，掌握物流服务的概念，物流服务的内容物流服务质量的改进方法，理解物流服务差异化的具体内容，会根据企业的具体情况，对企业的物流服务进行基础的设计。

**[德育要素及内容]**

* **职业道德。**通过学习物流服务的内容物流服务质量的改进方法的内容加强为客户服务的职业道德素养。

**3. 物流需求预测**

**（1） 教学内容：**

●概论

包括预测的概念、作用、原则和分类等。

●需求的特性

●物流需求预测方法。

包括预测的步骤、方法、误差衡量等。

**（2） 教学重点：**需求预测的作用、需求预测的方法。

**（3） 教学难点：**需求预测的方法、误差衡量。

**（4） 教学要求：**通过本章学习，首先要使学生认识需求预测的重要性，了解需求和预测的特性，在此基础上，掌握物流需求预测的前提、步骤及主要的预测方法，以为其他的物流决策活动奠定基础。。

**4. 运输管理**

**（1） 教学内容：**

●运输的产生和发展

包括运输发展的五个阶段。

●运输的概念、特征和作用。

●运输方式

基本的运输方式。包括铁路、公路、水运、空运和管道运输等。集装箱运输。包括集装箱运输的优缺点以及在物流活动中的利用情况。多式联运和大陆桥运输。包括多式联运和大陆桥运输的特点以及应用情况。

●运输决策

包括运输方式与路线的选择、运输时间的安排等。

**（2） 教学重点：**各运输方式的优点和缺点以及对货物的适用性、运输决策的内容和方法。

**（3） 教学难点：**运输方式和路线的选择、运输时间的安排。

**（4） 教学要求：**了解物流系统中运输的地位和作用，对铁路、公路、水路、航空、管道五种基本运输方式以及集装化和多式联运的技术经济特征进行全面的认识，而对各种运输方式的技术组织和运作组织作为一般了解。

**[德育要素及内容]**

* **批判思维。**通过运输合理化教学内容使学生学会批判思维，逐渐适应学科优化意识，提高感悟能力、策划能力、知识应用能力和创新能力。

**5. 仓储与库存管理**

**（1） 教学内容：**

●仓储管理概述

包括仓储的概念、作用、类型、技术等。现代物资的储存、仓库的分类、物流中心的类型（如分货中心、配送中心、转运中心、加工中心等）、仓库储存业务受理、储存技术（如仓库布局技术、物资检验技术、物资的盘点和检查和库房温湿度控制技术、液压传感器、电子秤和质量检验技术等）。

●库存概述

包括库存的概念、类型和功能等。

●企业库存政策的沿革

●库存管理技法

包括ABC分类法、经济订货批量等典型和定量的分析方法。

**（2） 教学重点：**仓储的类型和技术、库存管理的基本思路和基本技法。

**（3） 教学难点：**库存管理的基本技法及应用。

**（4） 教学要求：**全面了解现代物资的储存、仓库的分类、物流中心的类型；了解库存的概念、基本的库存管理思想及其历史沿革，掌握一些基本的库存管理技法，树立正确的库存管理理念，明确企业库存管理的任务和目的，能够分析比较简单的企业库存决策问题。

**[德育要素及内容]**

* **团队精神。**突破一定的习惯思维方式，以结构性或系统性的思考才能找到问题并有改善的可能。从时间滞延、资讯不足的产销环境对产销系统的影响,深刻认识信息沟通、人际沟通、部门协作的必要性

**6. 设施管理**

**（1） 教学内容：**

●物流设施管理概述

包括物流设施决策的概念、内容和作用等。

●物流设施决策的影响因素

包括战略性因素、技术性因素、政治因素、成本因素等。

●物流设施决策的框架

包括物流设施决策的基本框架及用到的主要决策方法。

**（2） 教学重点：**物流设施决策的内容、影响因素和决策框架。

**（3） 教学难点：**物流设施决策框架和方法。

**（4） 教学要求：**理解物流设施管理的概念和内容，了解设施决策的主要影响因素，掌握物流设施决策的基本框架和方法，能够对简单的设施选址等物流设施决策问题做出判断。

**7. 物流信息技术**

**（1） 教学内容：**

●物流信息系统概述

包括物流信息系统的概念、基本类型等。

●物流信息技术

包括EDI、条形码、POS系统、GIS、GPS等。

●电子商务与物流

包括电子商务的概念、模式、电子商务与物流的关系等。

**（2） 教学重点：**物流信息系统的概念和类型、常用的物流信息技术。

**（3） 教学难点：**信息技术在物流管理中的应用、电子商务与物流的关系。

**（4） 教学要求：**了解物流信息系统的概念和基本思想，熟悉物流管理中常用的信息技术，理解电子商务与物流系统的关系。从而使学生认识现代物流的信息化特征。。

**8. 国际物流**

**（1） 教学内容：**

●国际物流概述

包括国际物流的含义、发展、特性等。

●国际物流系统

包括国际物流系统的类型及主要的信息技术等。

●国际物流操作实务

包括国际物流运输、通关等业务。

**（2） 教学重点：**国际物流操作实务。

**（3） 教学难点：**国际物流操作实务。

**（4） 教学要求：**全面掌握国际物流概况、国际物流的基本知识和组织方法，对国际物流发展趋势（如服务化趋势、信息化趋势、智能化趋势）和营造我国国际物流系统形成初步认识。

**三、课程考核方式**

**本课程为考试课程，考试方式为开卷考。**

**课程成绩评定办法：**课程成绩按百分制计分，由平时成绩和期末考试成绩综合评定。

**1. 平时成绩：占 50%**

平时成绩包括以下4个部分：

●慕课学习成绩：占总成绩的 40%；根据慕课平台成绩统计。

●研讨课成绩：占总成绩的40%，按照给定的专题搜集相关资料完成对相应解决方案的评价，并进行当堂答辩，要求思维敏捷、基本观点正确、论据比较充分、口齿流利、表达清楚、有团队合作精神。

●课堂考勤成绩：占总成绩的 10%，根据学生随堂练习情况、参与情况、听课反应，课堂上布置随堂练习题，至少3次。

**2. 期末考试成绩：占 50%**

如果累计缺交作业或者累计旷课课时超过学校规定的比例，则取消期末考试资格。

**四、教学组织**

本课程教学实施过程中将采用如下教学组织方法和教学手段：

（1）理论以多媒体教学为主。

（2）研讨式教学。本课程根据课时安排5次研讨，每次研讨进行当堂答辩，结束要求提交研讨报告一份。课程内容的学时安排可以根据实际课时适当调整。

（3）慕课学习。在慕课平台上完成相应章节的微课学习，完成相应作业和讨论，教师安排适当的学生自学内容等。每周约2学时，学生自主完成。

**五、学时分配**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教学内容 | 理论学时 | 实验学时 | 实践学时 | 上机学时 | 自学学时 | 习题课 | 讨论学时 |
| 1.物流概述 | 6 |  |  |  | 4 |  | 3 |
| 2.物流服务 | 3 |  |  |  | 4 |  |  |
| 3.物流需求预测 | 3 |  |  |  | 4 |  | 3 |
| 4.运输管理 | 6 |  |  |  | 6 |  | 3 |
| 5.仓储与库存管理 | 6 |  |  |  | 6 |  | 3 |
| 6.设施管理 | 3 |  |  |  | 2 |  |  |
| 7.物流信息技术 | 3 |  |  |  | 4 |  |  |
| 8.国际物流 | 3 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| 合 计 | 33 |  |  |  | 32 |  | 15 |
| 总 计 | 理论48学时+32自学学时 |

备注：自学学时用于本课程慕课学习、预习、复习、习题、自学等学习活动等。

**六、教材与参考书**

**1. 教材：**

刘利民、李秋正，现代物流学，机械工业出版社，2022.5

**2. 参考书：**

（1）小保罗·墨菲、迈克尔·克内梅耶，物流学（第12版），中国人民大学出版社，2019

（2）崔介何，物流学概论（第5版），北京大学出版社，2015

（3）Donald J.Bowersox，供应链物流管理(原书第4版)，机械工业出版社，2014