附件4

**浙江万里学院“课程思政示范课程”**

**建设方案**

|  |  |
| --- | --- |
| 学院名称 | 文化与传播学院（盖 章） |
| 课程名称 | 网络舆论学 |
| 负责人 | 程艳林 |
| 申报日期 | 2019年3月9日 |

浙 江 万 里 学 院

2018年制

一、基本信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.课程负责人信息 | | | | | | |
| 姓名 | 程艳林 | | | 出生年月 | | 1980.12 |
| 学历学位 | 博士在读 | | | 职称 | | 副教授 |
| 手机 | 13685828411 | | | 电子邮箱 | | 18408238@qq.com |
| 除负责人外其他成员 | 姓名 | | 职称 | 专业 | | 承担任务 |
| 翁时锋 | | 副教授 | 计算机 | | 舆情大数据技术支持 |
| 黄朝钦 | | 副教授 | 新闻学 | | 课程知识体系建设 |
| 庞 燕 | | 副教授 | 传播学 | | 课程知识体系建设 |
| 赵 红 | | 讲师 | 传播学 | | 课程资料建设 |
| 2.课程信息 | | | | | | |
| 课程学分 | | 2 | | 课程类别 | 专业模块课 | |
| 授课对象 | | 编辑出版学、网络与新媒体、新闻学、广告学 | | | | |
| 课程教学目标（知识、素质、能力） | | 本课程是文化与传播学院编辑出版学、网络与新媒体、新闻学、广告学等专业的选修模块课，是基于对“网络舆情人才培养”的设想所开设的一门基础课程。  教学目标：通过系统的学习，体现相关专业培养目标中对学生要求掌握网络舆情知识与技能的重要课程。通过讲练结合等教学方式，使学生网络舆情在网络环境治理与引导中的的重要地位和作用，掌握网络舆情的基本理论与规律，掌握舆情研判与引导的最基本的业务技能。适应择业、就业的要求。 | | | | |

二、建设基础

|  |
| --- |
| 1.课程建设基础（包括课程在专业中的地位，课程对专业人才培养目标的支撑度，教学内容、教学方法、教学评价等建设成效）  **（1）课程地位：**本课程是编辑出版学专业“网络舆情模块”核心课程，是文传学院实施“专业打通、模块互选”之后编辑出版学面向文传学院所有专业设置的一个重要课程单元。从社会应用层面来看，网络舆情已经受到党和政府的高度重视，网络舆论危机已经成为当前我国社会治理的重大难题，市场对网络舆情专业人才的需求量非常大，且非常迫切，然而国内高校在“网络舆情”人才培养方面起步较晚，严重滞后于社会需求。在此背景下，及时开展《网络舆论学》课程的教学与学习，无论是对在校生的意识形态引导、思政建设还是对人才培养、地方服务均有非常重要的意义。  **（2）课程对专业人才培养目标的支撑度：**从编辑出版学专业来说，传统出版产业的发展已经举步维艰，多重面向、多种能力结构的数字出版人才的培养是未来该专业发展的必然趋势。在数字出版人才培养的视域下，网络舆情发现与应对能力的培养至关重要，了解舆论发展规律，把握时政热点，准确理解社会需求和社会民意，是数字出版人才必备的能力和素养。  **（3）教学内容：**本课程主要讲授以下内容：  A、网络舆情传播机理  B、网络舆情的传播渠道  C、网络舆情的传播效果  D、网络舆情监测技术  E、网络舆情的监测与搜集  F、网络舆情的分析与研判  G、网络舆情报告写作  H、网络舆情信息的分发与报送  I、网络舆情的应对与引导  J、网络舆情信息的经营  K、网络舆情的管理  L、网络舆情与突发事件  M、网络舆情与社会形象  N 、网络舆情与政府决策  **（3）教学方法：**  **A、实战演练：**针对具体热点事件，分组实战对抗演练，通过演练让学生感受到舆情应对的压力与实用技术  **B、复盘推演：**对经典舆情事件进行复盘，在复盘推演中探寻舆情应对的得失与经验；  **C、模拟新闻发布会：**针对突发新闻事件，组织模拟新闻发布会，按照角色扮演训练学生发布新闻、应对记者提问的方式与技巧  **D、理论研讨：**针对网络舆论相关理论问题，组织学生通过项目研究学习和课堂研讨形成自己的知识与能力。  **（4）教学评价：**该课程自2017年开始设置，在以往的课程教学中，教学效果良好，学生课堂学习热情高涨，授课教师教学评价较好，连年教学评价均为B以上。 |
| 2.课程在育人方面的优势（与其他课程相比较的优势与特色等）  **特色一：社会需求非常急迫，网络舆情人才为社会紧缺人才。**  截至目前，国内并无“网络舆情”相关专业，网络舆情人才的培养非常滞后，而社会需求非常巨大。  **特色二：以实战为主，现学现用，能力培养效果显著。**  以实战演练、复盘推演、模拟新闻发言为基本教学方式的《网络舆论学》课程，将学生带入社会热点的现实情境，通过自己的参与和体验感受真实的社会，研习自我保护和危机管理的技能。  **特色三：以中青华云舆情大数据平台为依托，直接参与网络舆情危机管理实战**  课程主讲教师为国内资深网络舆情应对专家，在国内网络危机管理圈内享有较高的知名度，且拥有“中青舆情”大数据基地的技术资源的依托，可以带领学生直接参与网络舆情危机管理实战，对培养未来从事危机管理、网络信息安全管理人才提供了独特的资源优势。 |

三、建设方案

|  |
| --- |
| 1.建设举措（包括课程教学内容如何设计，本课程所蕴含的德育元素有哪些，如何融入教学内容；教学方法上作哪些改进，如何教书育人；教学评价如何改进等）  **1、教学内容如何设计：**  本课程原有教学体系讲授网络舆情传播机理、网络舆情的传播渠道、网络舆情的传播效果、网络舆情监测技术、网络舆情的监测与搜集、网络舆情的分析与研判、网络舆情报告写作、网络舆情信息的分发与报送、网络舆情的应对与引导、网络舆情信息的经营、网络舆情的管理、网络舆情与突发事件、网络舆情与社会形象 、网络舆情与政府决策等内容，这些内容构成了相对完整的学理体系。  **在建设“课程思政”示范课以后，项目组将把课程体系进行整合：**   1. 网络舆情基本理论与危机管理人员媒介素养----理论讲授、案例教学； 2. 网络舆情的预防----案例教学、课内实训 3. 网络舆情监测与危机发现---上机操作、任务分担、课堂测试 4. 网络舆情分析与报告----舆情研判、大数据分析、报告写作 5. 网络舆情危机处置---实战演练、沙盘推演、复盘解析   A、口径管理；B、团队建设；C、新闻发言；D、议程设置；E、线下处理；F、声誉修复。    **2、本课程蕴含的德育元素**  （1）意识形态安全提升：青少年三观引导、社会主义核心价值观和爱国主义、集体主义精神的培育  （2）网络文化安全意识培育：自觉维护网络传播行为，传播优秀文化，抵制文化糟粕  （3）网络道德修养的培育：传递正能量，维护良好的社会道德，构建清朗网络环境  （4）网络危机管理意识培育：学会自我保护、学会危机管理、学会应对风险。  **3、德育元素融入教学内容的途径：**  （1）通过研讨教会学生“明辨是非”。针对网络热点舆情事件官方舆论场与民间舆论场观点立场的分析与研讨，让学生在争议中了解是非对错，了解分辨是非的方法。  （2）通过实战演练看清对错。让学生以参与体验的形式感受与舆论博弈背后的利益博弈，感受谣言背后的真实目的，感受炒作者的真实用心。在实战中让学生逐步建立起独立的判断，引导学生成为立场坚定、政治觉悟高的优秀青年。  （3）通过危机处置培育学生自我保护的修养与能力。通过先后的例子，让学生在危机应对的实战中感受到网络舆论可能带来的危害，从而认真关注自身的安全，掌握自我保护和参与公共危机处置的能力和技巧。  **4、教学方法上的改进**  本课程教学方法已经非常成熟，现有的**A、实战演练B、复盘推演C、模拟新闻发布会D、理论研讨**等方法已经在大量的实际应用中被检验为行之有效的方法，主讲教师长期为政府部门、上市公司、事业单位提供相关培训和顾问咨询，在此过程中经过长期摸索，已经探寻出一套相对成熟的教学模式：“实战+角色扮演+反思”的教学方法，能够保障课程所涉及的教学内容较好的转变为学生自身的能力和素养。  **5、教学评价的改进措施**  **（1）语言修炼：**更加注重讲授语言的幽默风趣，让课堂更加有趣；  **（2）理论引领：**用最前沿的理论、最真切的实战经历、最通透的解析激发学生学习潜能，培育学生学习兴趣；  **（3）实战演练：**通过大量的实战演练让学生沉浸在当事主体的现实场域，通过实战感受舆论压力，研习应对技巧。 |
| **2. 建设进度安排及预期建设成效**  **建设进度：**  1、2019.5-2019.8：课程内容的优化、课程案例的准备、技术平台的准备；  2、2019.9-2020.1:课程教学，理论讲授、实战演练、角色扮演；  3、2020.2-2020.4：总结反思，课堂教学效果总结和反思，形成小结和改进方案  4、2020.5：结题验收。  **预期建设成效：**   1. 基于modle平台的网络课程相对成熟； 2. 部分章节完成视频课录制； 3. 课堂教学形成特色，可参与全校示范课演练； 4. 理论总结力争能形成教学研究文章。 |
| **3.学院支持与保障政策措施**  **1、教学安排上的支持：**优先考虑安排在便于课堂演练的活动桌椅教师里，便于教师依据不同的教学情境组织教学  **2、教学设备支持：**基于实战演练需要对现场表现进行记录和拍摄的要求，需要学院在摄影摄像器材等方面给予大力支持；  **3、经费保障：**本课程进行中需要用到部分道具，需要印制大量资料，需要学校给予响应的支持。  以上各方面二级学院及项目组都有能力解决，能够保障课程的顺利实施。 |

四、学院推荐意见

|  |
| --- |
| 学院主管领导签字：  学院（盖章）  年 月 日 |

五、学校审批意见

|  |
| --- |
| 1.专家组评审意见  专家组长签字：  年 月 日 |
| 2.学校审核意见  学校主管领导签字：  年 月 日 |